

IT-VÁLTOZÁSMENEDZSMENT

kiegészítő tájékoztató a féléves feladat elkészítéséhez

A féléves feladatok kapcsán többször felmerültek kérdések, hogy
"Milyen elemeket tartalmazzon a dolgozat?"

Az oktatói válasz, hogy:

"Az előadás során tanultakat kell integrálni a dolgozatba",
de ez sajnos nem mindenkinek egyértelmű, ezért összeírtam pár olyan kérdést, amire jó lenne választ keresni / adni a féléves feladatban, és természetesen az előadásban is.

Persze nem minden kérdést lehet optimálisan megválaszolni, mivel a kidolgozható területek témafüggők is, de törekedni kell rá! Ezt általában a vállalkozás/vállalat mérete befolyásolja, ezért azt, hogy mely kérdésekre adható válasz, azt nektek kell mérlegelni az esettanulmányotok figyelembevételével.

- A vállalatot milyen exteriőr komplexum veszi körül?
- Mennyire hat ez befolyásoló jelleggel?
- Milyen a szervezet formája, organogramja? (Legyen megrajzolva.)
- Van-e a vezetőségnek küldetése, jövőképe, értékei?
- Van-e küldetési nyilatkozat? A tanultak szerint az megfelelően hathatós-e?
- Van-e jövőkép nyilatkozat? (vagy végzetes hibát követtek-e el?)
- Jövőkép nyilatkozatot közösen készítették-e el a dolgozókkal?
- Hogyan határozzák meg a dolgozók feladatait? Azok jól vannak-e megfogalmazva?
- Milyen rendszerességgel vannak szervezeti felmérések?
Ezek milyen információval szolgálnak? Azok eredményeit miként használják fel?
- Milyen mag, és átfolyamatok vannak a rendszerben? Azok bemutatása (ábrával)
- Vannak-e üzleti célt szolgáló mérések a vállalkozásnál?
- Definiáltak-e ciklusidőket? Számít-e ez az adott vállalkozás esetén?
- Milyen minőségi kritériumokat teljesítenek (term.minőség/szolgált.minőség)
- Milyen vállalati/szervezeti kultúra elemek vannak jelen a vállalkozásnál?
- Tudásmenedzsmenttel foglalkoznak-e? Kell-e egyáltalán ezzel foglalkozniuk?
- Hogyan élték meg a dolgozók az új rendszer bevezetését?

Kérem, a fenti szempontokat vegye mindenki figyelembe
a beadandók készítése, és az előadások prezentációs anyagának készítése kapcsán!