

IT-Változásmenedzsment

Tájékoztató a félévi munkáról

TAKÁCS GÁBOR

okl. mérnök tanár, mérnökinformatikus, mesteroktató
SZE-GIVK, Informatika Tanszék

- takacsg@sze.hu
- <https://takacsg.hu/>
- Konzultációs időpontok a 2023/2024-es tanév tavaszi félévében a fenti weboldal fő oldalán hirdetve
(kérem a konzultáció **előtti napon** e-mailben jelezni a konzultációs igényt.)
- Jelentkezés esetén kérem megadni a tárgy nevét, tagozatát és a hallgatói neptunkódját.

SZAKMAI GYAKORLAT

<https://it.sze.hu/szakmai-gyakorlat>



SZAKDOLGOZAT TÉMA VÁLASZTÁS

<https://it.sze.hu/temaajanlatok>



Tematika kivonat

OKTATÁS CÉLJA / AIM OF THE COURSE

A tárgy oktatásának alapvető célja megismertetni a hallgatókat azokkal a kihívásokkal, amelyek az információrobbanással, az információtechnológiának a szervezetekre gyakorolt hatásával kapcsolatban jelentkeznek. Az egyre erősödő verseny változtatásokra kényszeríti a szervezeteket, új, alapvetően IT-val támogatott megoldásokat kell keresni és alkalmazni, újfajta, a korábitól eltérő szervezeti formát kell kialakítani. Az alapvetően szervezeti diagnosztizálással és -fejlesztéssel foglalkozó tárgy ismeretanyaga magában foglalja a fejlesztési paradigmákat, megismerteti a hallgatókat a hatékonyan alkalmazható módszerekkel és technikákkal, és olyan készségeket alakít ki, amelyek alapul szolgálnak egy későbbi szervezetfejlesztési projekt feladatainak az elvégzéséhez.



SZÁMONKÉRÉSI ÉS ÉRTÉKELÉSI RENDSZERE / ASSESSMENT'S METHOD

A hallgatók a szorgalmi időszak folyamán egy féléves feladatot készítenek az oktatóval egyeztetett témából. A témaválasztás határidejét, és az elkészült dolgozat leadási határidejét az oktató az első előadáson ismerteti. A féléves feladatot elektronikusan kell beadni, továbbá egy rövid prezentáció keretében tanórán, az oktató által megjelölt időpontban (a szorgalmi időszakban) is be kell mutatni! Az aláírás megszerzésének feltétele a féléves feladat határidőre történő leadása. Ennek hiányában az aláírás megtagadásra kerül. A félév végi érdemjegyet az írásbeli vizsga érdemjegye határozza meg. *A tárgyi jegy kialakításának szempontjai:* 70%-tól elégséges; 78%-tól közepes; 86%-tól jó; 93%-tól jeles.

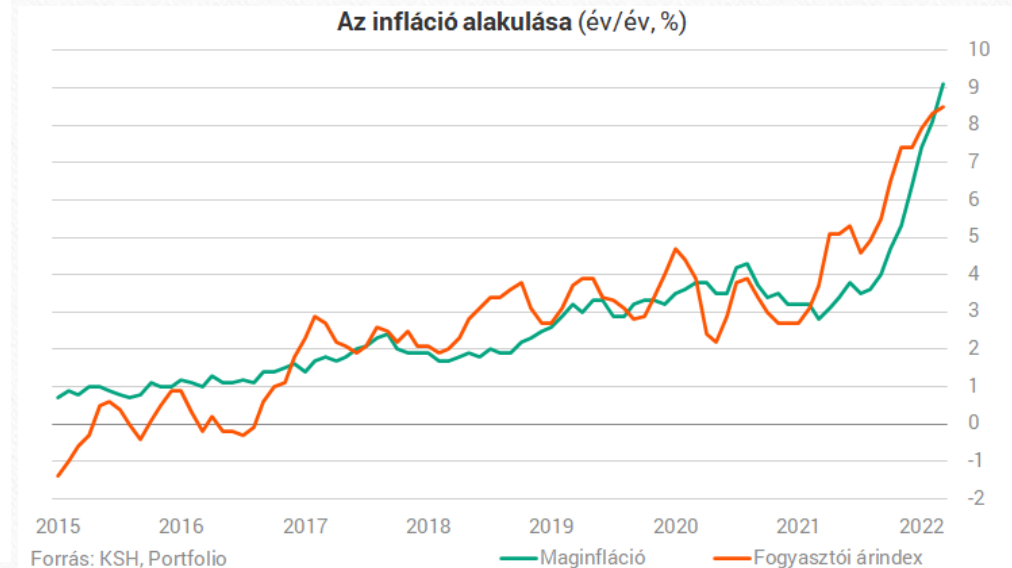
Aktuális globális változások

GAZDASÁGI KÖRNYEZETET ÉRINTŐ HATÁSOK

- globális folyamatoknak, világjárvány, áruhiány, infláció



SOURCE: TRADINGECONOMICS.COM | HUNGARIAN CENTRAL STATISTICAL OFFICE



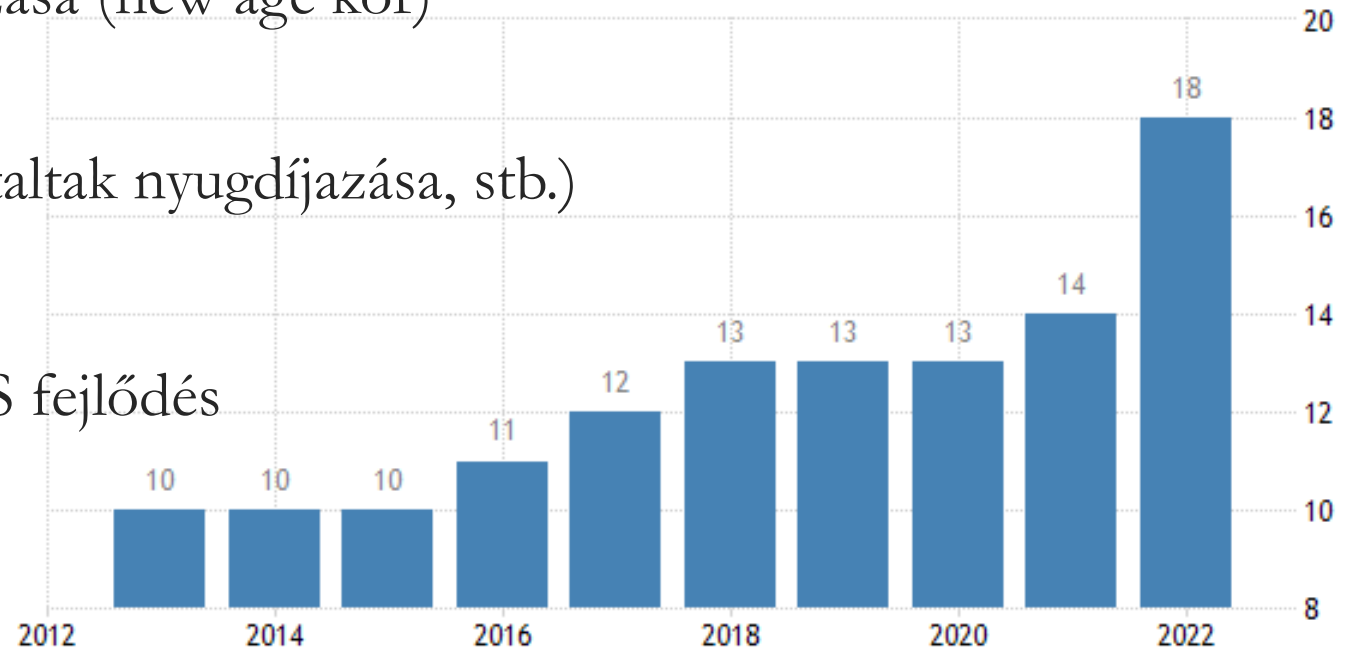
Forrás: KSH, Portfolio

— Maginfláció — Fogyasztói árindex

Magyarországi infláció, 2021. Forrás: tradingeconomics.com

Lokális (állandó) változások

- Ügyfelek igényeinek változása
- Dolgozók munkafelfogásának változása (new age kor)
- Életszakaszok előre haladása
(fiatal kollégák családalapítás, tapasztaltak nyugdíjazása, stb.)
- Robotizáció, automatizáció
- Digitalizálódás, technológiai GYORS fejlődés
- **ADATVÉDELEM**
folyamatokra gyakorolt hatása
- **ChatGPT, Sparrow**



Azon 10+ főt foglalkoztató vállalatok aránya Magyarországon, melyek értékesítenek online – kivéve pénzügyi szektor. Forrás: tradingeconomics.com

IT-változásmenedzsment
(GKNB_INTM036)



Téma regisztrációs űrlap

2024.02.18 – 12:00

Féléves leadás:

Fájlfeltöltő LINK

+4 vizsga pontért:

2024.03.20 – 12:00

+2 vizsga pontért:

2024.04.03 – 12:00

végleges határidő:

2024.04.13 – 12:00

Féléves feladat és lehetőségei...

- **Téma:**

Egy cégnél, vagy vállalatnál bevezetett olyan (lehetőleg informatikai) újítás bevezetésének, tervezésének, utóéletének, esetleg elvárásainak bemutatása, ami a dolgozók többségére kihat, kihatott. Lehet pár évvel ezelőtti, vagy éppen közelmúltban bevezetett változás.

- **Féléves feladat leadása:**

- Amennyiben **március 20-ig** beérkezik a dolgozat: +4 pont
- Amennyiben **április 03-ig** beérkezik a dolgozat: +2 pont
- **VÉGSŐ LEADÁSI HATÁRIDŐ: április 13.**

- Féléves feladatok hallgatói bemutatása (ppt, prezi)

- Elővizsga ? (utolsó héten ?)

- Írásbeli vizsga (SZELearningben igaz-hamis teszt)

	Hétfő	GKNB_INTM036 IT-változásmenedzsment 3x45 - B2 - 50 fő	
Tárgy teljesítésének a feltétele: Féléves feladat készítés + előadás + vizsga.			
1	febr./ 5.	Bevezetés, tantárgyi követelmények, féléves feladatok készítésének menete, témaválasztás	Féléves feladat kiadása
2	febr./ 12.	FOGALMAK tisztasága, SZERVEZETTAN	
3	febr./ 19.	SZERVEZETI felmérés, FOLYAMATELEMZES	TÉMA regisztráció: 2024 febr. 18. - 12:00-ig
4	febr./ 26.	KATALÓGUSOS - Józsa Viktor meghívott előadó	Józsa Viktort meghívott előadóként (felkérve, elfogadva)
5	márc./ 4.	KATALÓGUSOS - Külsős előadó	felkérve
6	márc./ 11.	MÉRÉS, VEVŐ megismerése	
7	márc./ 18.	SZERVEZETI KULTÚRA, TUDÁSMENEDZSMENT.	ha március 20-ig 12:00-ig beérkezik a dolgozat: +4 pont.
8	márc./ 25.	Féléves feladat HALLGATÓI előadás (10 fő) - hallgatók beosztva	
9	ápr./ 1.	Húsvét hétfő - munkaszüneti nap	ha április 3-a 12:00-ig beérkezik a dolgozat: +2 pont
10	ápr./ 8.	Féléves feladat HALLGATÓI előadás (10 fő) - hallgatók beosztva	Féléves feladat VÉGLEGES leadási határidő: 2024. április 13-a 12:00-ig
11	ápr./ 15.	Féléves feladat HALLGATÓI előadás (10 fő) - hallgatók beosztva	
12	ápr./ 22.	Féléves feladat HALLGATÓI előadás (10 fő) - hallgatók beosztva	
13	ápr./ 29.	MEFOB fesztivál - oktatási szünet.	
14	máj./ 6.	Féléves feladat HALLGATÓI előadás (10 fő) - hallgatók beosztva + esetleg elővizsga C100-ban??? D104-ben?	

Valós, gyakorlati féléves kapcsán vizsgálandó kérdések

FÉLVES FELADAT KÉSZÍTÉSE: min. 20 – max 40 oldal terjedelemben
12-es betűméretben!

- A vállalatot milyen exteriőr komplexum veszi körül?
- Mennyire hat ez befolyásoló jelleggel?
- Milyen a szervezet formája, organogramja? (Legyen megrajzolva.)
- Van-e a vezetőségnek küldetése, jövőképe, értékei?
- Van-e küldetési nyilatkozat? A tanultak szerint az megfelelően hathatós-e?
- Van-e jövőkép nyilatkozat? (vagy végzetes hibát követtek-e el?)
- Jövőkép nyilatkozatot közösen készítették-e el a dolgozókkal?
- Hogyan határozzák meg a dolgozók feladatait? Azok jól vannak-e megfogalmazva?
- Milyen rendszerességgel vannak szervezeti felmérések?
Ezek milyen információval szolgálnak? Azok eredményeit miként használják fel?
- Milyen mag, és árfolyamatok vannak a rendszerben? Azok bemutatása (ábrával)
- Vannak-e üzleti célt szolgáló mérések a vállalkozásnál?
- Definiáltak-e ciklusidőket? Számít-e ez az adott vállalkozás esetén?
- Milyen minőségi kritériumokat teljesítenek (term.minőség/szolgált.minőség)
- Milyen vállalati/szervezeti kultúra elemek vannak jelen a vállalkozásnál?
- Tudásmenedzsmenttel foglalkoznak-e? Kell-e egyáltalán ezzel foglalkozniuk?
- Hogyan élték meg a dolgozók az új rendszer bevezetését?

Határidők / előadások

Téma regisztrációs határidő:

2024. február 18., 12:00

VÉGLEGES féléves leadási: elektronikus elküldése ÚRLAPON:

2024. április 13., 12:00

MINTA FÉLÉVESEKET az FTP-n letölthetővé tettem.

Hogy keressek céget a feladathoz?

- Tedd bele a munkát, és megtérül! (ne egyből a fiktív megoldást válaszd)
- Ismerd meg előre a céget, mielőtt megkeresed.
- Egyeztess időpontokat. (legyél rugalmas)
- Legyél határozott. Tudd, hogy kit miért keresel.
- Mindig jegyezd fel a neveket, telefonszámokat.
- Viselkedjen mindenki informatikusként. Akarjatok azzá válni.

KÉRDÉS?

Köszönöm a figyelmet!